



ДАЛЬВАГОНОРЕМОНТ

ООО «Дальневосточная вагоноремонтная компания»



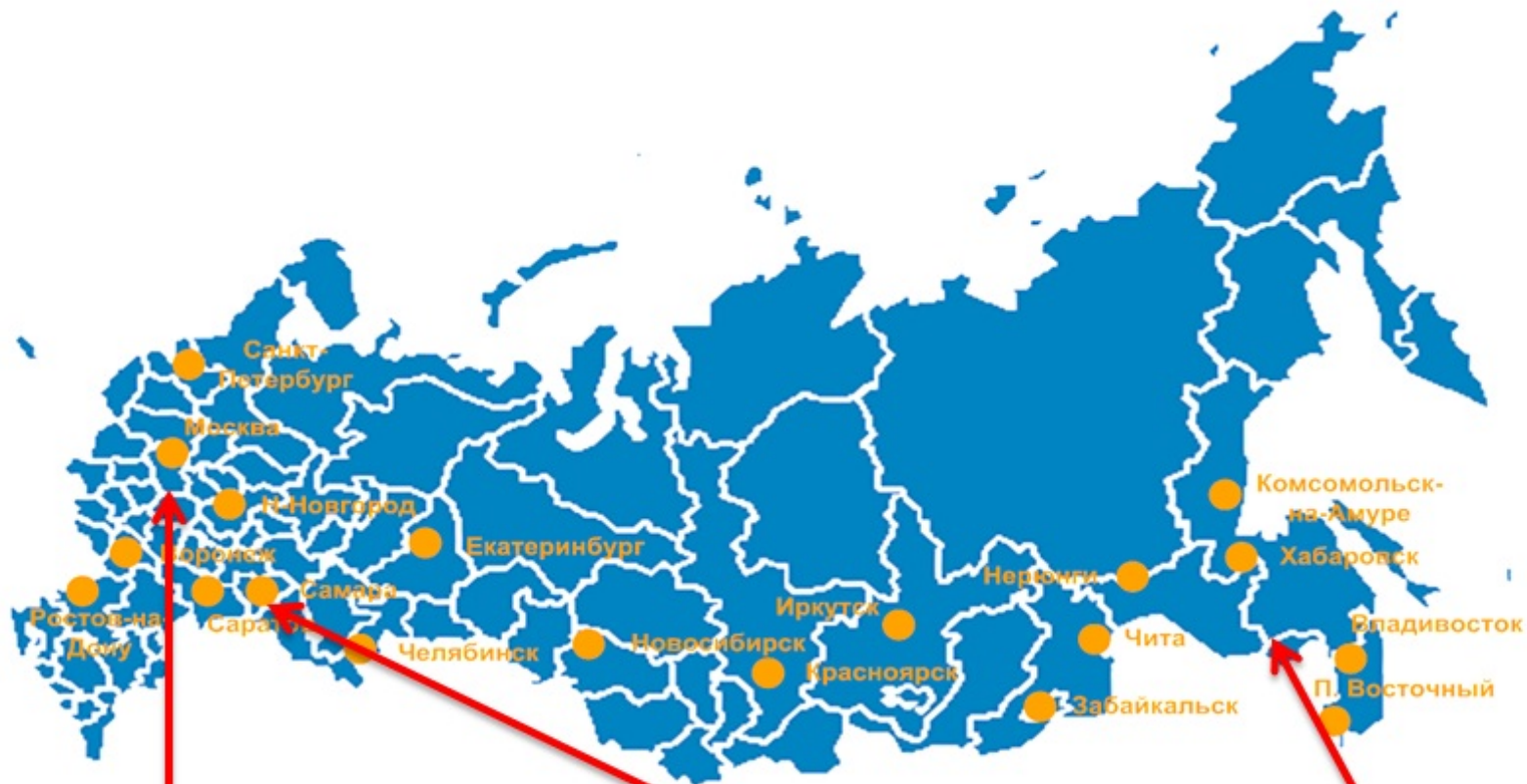
Google Apps

Практика применения Google Apps

ОПЫТ КОМПАНИИ ООО «ДАЛЬВАГОНОРЕМОНТ»



ГЕОГРАФИЯ РАСПОЛОЖЕНИЯ ДЕПО ООО «ДАЛЬВАГОНРЕМОНТ»



Павелец



Бузулук



Бурея

Начальные условия



- 100 пользователей в 4 географических точках
- Нет сервера, нет АТС, нет прокси
- Нестабильная интернет связь в подразделениях



Выбор платформы

лето 2009



Google

- Gmail
- Gtalk
- Docs
- Sites
- Video
- Picasa

Microsoft

- Exchange + OWA + OMA *
- MSN
- Sharepoint portal, office 365*
- IIS
- FTP



Обеспечение почтой 100 человек

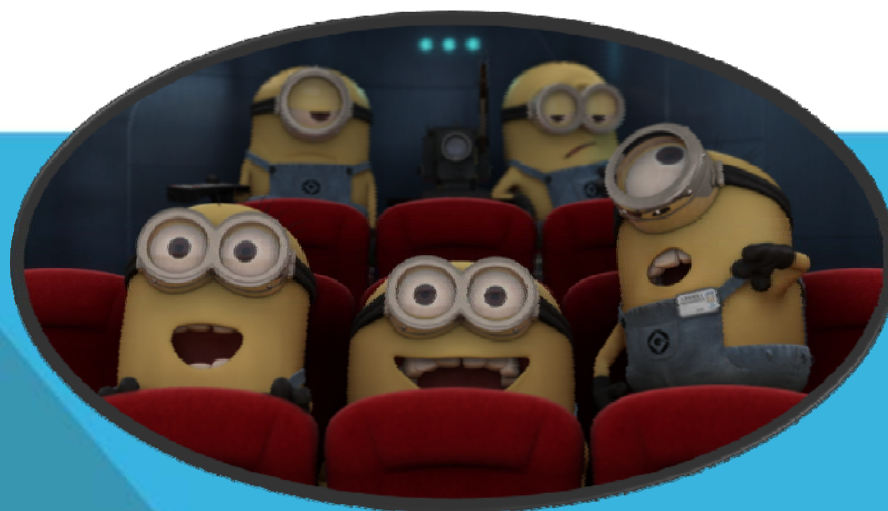


Exchange

- Сервер ~100 т.руб.
- П.О. $\sim 48 + 20 + 2 * 100 = 268$ т.руб.
- 2 Гб на пользователя
- 5 Мб одно сообщение
- ~70 минут простоя в месяц

Gmail

- $1.5 * 100 = 150$ т. Руб
- 25 Гб на пользователя
- 25 Мб одно сообщение
- SLA 99,9 (не более 43 минут простоя в месяц))



Миграция на Gmail



Gmail

- автоматическая миграция Exchange Migration tool
- Импорт пользователей из AD
- 2 дня на 100 пользователей



Gtalk vs MSN



Gtalk

- открытый протокол XMPP
- поддержка сторонних транспортов (icq, jabber)
- history в облаке
- Аудио/видео связь, screen share

MSN

- закрытый протокол
- screen Share, collaboration spaces



Docs vs Office 365



MS Office 365

- + классический интерфейс
- - ограниченные возможности по коллаборации (блокировка абзацев)

Google Docs

- + Google Apps Script
- + коллаборация
- - упрощенный интерфейс
- - изредка проблемы с форматированием при импорте из MS Office



Цифры



Коллаборация в Google Docs

- ~ 6 групп
- ~ 5 человек в группе
- ~ 3 правки каждым
- ~ 15 минут на обработку документа
- 90 версий документов вместо 6
- 21 час экономии рабочего времени в день, что эквивалентно работе 3-х дополнительных сотрудников



Цифры



Gmail

- МГНОВЕННЫЙ ПОИСК В ПОЧТЕ
- ~ 30% человек в день делают поиск в почте
- ~ 4 поисковых запроса в день
- ~ 5 минут поиск нужного сообщения в Outlook
- спам ~5 минут в день
- выигрыш с Gmail 600+500 минут в день



Google Docs - практика



- список телефонов и адресов;
- реестр выставленных счетов;
- реестр почтовых отправок (бандероли);
- реестр договоров;
- реестр клиентов;
- согласование договоров;
- согласование версий релизов 1с
- расход картриджей.



Google Forms



- Преимущества:
 - автоматический сбор результатов;
 - мгновенное получение результатов тестирования;
 - уведомления о заполнении форм;
 - интеграция с google docs.
- Недостатки:
 - необходимость реализации методик проверки ответов;
 - сложность проведения валидации данных при вводе;
 - невозможность использования своей темы оформления.

Тест дефектоскопистов



- одновременное тестирование всех сотрудников всех подразделений;
- отправка полученных оценок руководителю;
- построение статистики.



Тест дефектоскопистов



Тест по феррозондовому контролю.

* Обязательно

Переходим к тестированию

Отметьте правильные ответы.

1) Какое устройство не входит в состав феррозондового дефектоскопа: *

- преобразователь-градиентометр
- аттенюатор
- электронно-лучевая трубка
- пороговое устройство
- избирательный усилитель

2) Сигнал, снимаемый с феррозондового преобразователя-градиентометра, увеличивается, если: *

- увеличивается толщина защитного покрытия контролируемой детали
- уменьшается глубина залегания дефекта
- увеличиваются размеры детали
- при всех вышеперечисленных факторах

3) Феррозондовый метод основан на регистрации: *

- индикаторных рисунков осаждения магнитного порошка
- акустических полей
- нормальной составляющей напряженности магнитного поля

Тест дефектоскопистов



Дальвагонремонт

Реестр счетов v.2 (n) x VMerge help - Google x Message Center - Jun x Google Apps в Даль x Тесты - Документы x Тест по Ф3 контрол x

https://docs.google.com/a/dalvagoremont.com/spreadsheet/ccc?key=0AonZwgazSM3edExOdIJGaVhsS2FCNkdzUU5vc2tFZVE#gid=1

Почта Календарь Документы Сайты Контакты Ещё

isachenko@dalvagoremont.com

Тест по Ф3 контролю РД 32.149-2000 ☆

Предоставить доступ

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Форма (1) Справка Все изменения сохранены

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	
1									4) Если на контролируемом изделии воздействует два магнитных поля различного направления.	5) Как должны быть ориентированы относительно трещин, силовые линии магнитного поля для обеспечения наибольшей чувствительности ферросондодного метода.	6) Для выявления внутренних дефектов материала ферросондодным методом контролируемую деталь намагничивают.			8) Полемерная схема включения обмотки датчика ферросондодного прибора используется для:	9) Градиентометрическая схема включения датчика ферросондодного прибора от дефекта зависит от:	10) Градиент напряженности магнитного поля обнаружения материала дефектов в деталях, изготовленных из:	11) После обнаружения материала дефектов в деталях, изготовленных из:	12) Ферросондодный метод предназначен для выявления:	13) Ферросондодный метод обеспечивает выявление:	14) Угол между контролируемой деталью и вектором нормальной составляющей напряженности магнитного поля составляет:	15) Ферросондодный метод предназначен для:
2	Фамилия, Имя, отчество	Год рождения	Должность	Score:																	
	Сортировать информацию на этом листе нельзя			Points	Percent	электронно-лучевая трубка	уменьшается глубина залегания дефекта	нормальной составляющей напряженности магнитного поля	векторной сумме напряженности полей	перпендикуляр плоскости охвата трещины	с применением постоянных магнитов	А/М квадратный	измерения напряженности магнитного потока	измерений в неравномерных однородных магнитных полях	всех вышеперечисленных факторов	ультразвуковыми методами	конструкционных сталей	внутренних и поверхностных дефектов в пластмассах	90 градусов	измерения нормальной составляющей напряженности магнитного поля	
3	q	q	q	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4				0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5				0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6				0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7				0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8				0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9				0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10				0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

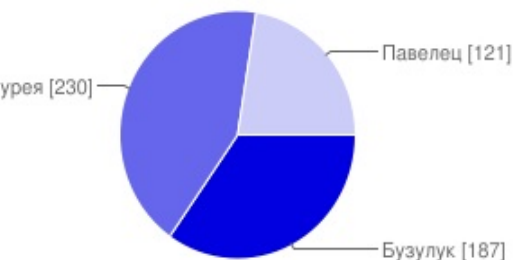
Answers Scores

Points

Опросы сотрудников

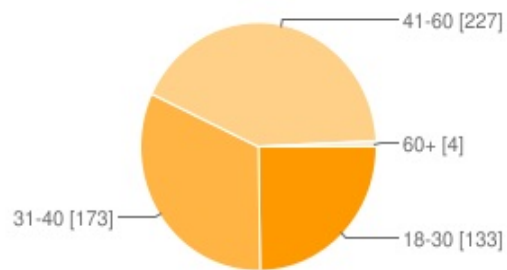


Ваше подразделение



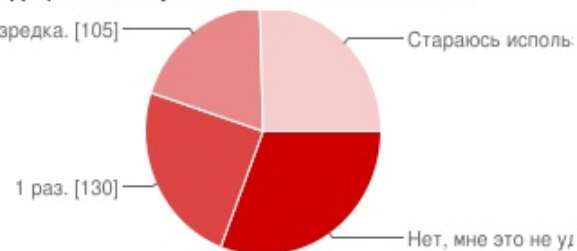
Бузулук	187	35%
Буря	230	43%
Павелец	121	22%

Ваш возраст



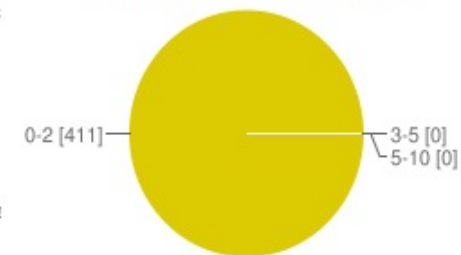
18-30	133	25%
31-40	173	32%
41-60	227	42%
60+	4	1%

Пользовались ли вы полисом добровольного медицинского страхования за последний год?



Нет, мне это не удобно.	166	31%
1 раз.	130	24%
Изредка.	105	20%
Стараюсь использовать всегда при заболеваниях	137	25%

Сколько раз вы нуждались в медицинской поддержке за прошедший год?



0-2	411	76%
3-5	0	0%
5-10	0	0%

Довольны ли вы качеством обслуживания и набором услуг текущей медицинской компании?



1 - Крайне недоволен	110	20%
2	87	16%
3	186	35%
4	79	15%
5 - Очень доволен	76	14%

Крайне недоволен Очень доволен



Контроль ежемесячных платежей



- доступ только к булевой информации (оплачено / не оплачено);
- наглядность;
- уведомление ответственных лиц о подходе контрольных сроков (по почте).



Контроль ежемесячных платежей



Дальвагоноремонт

Бурея

Услуга или организация		Городской телефон	ЖД Телефон	Телеграммы	Мобильная связь	Интернет	Обслуживание 1с	РЖД Терминал (справки)	РЖД Терминал (абонентская)
Год	Месяц	Оплата до 20-го	Оплата до 20-го	Оплата до 20-го	Оплата до 20-го	Оплата до 20-го	до 15-го?	Оплата до 20-го	Оплата до 20-го
2011	январь	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен
2011	февраль	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен
2011	март	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен
2011	апрель				Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен
2011	май	Счет не приходил	Счет не приходил	Счет не приходил	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен
2011	июнь				Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен	Счет оплачен
2011	июль				Счет	Счет	Счет	Счет	Счет
2011	август				Счет	Счет	Счет	Счет	Счет
2011	сентябрь								
2011	октябрь								
2011	ноябрь								
2011	декабрь								

- Счет оплачен
- Счет не оплачен
- Находится в м/офисе
- Счет не приходил
- Счет на подписи

Реестр договоров



- актуальная информация для всех уполномоченных лиц во всех подразделениях;
- уведомления на почту об окончании срока договора;
- история "путешествия договора" (этапы визирования, пересылки).

Реестр договоров



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Отметка времени	Номер договора	Маркер	Номер договора контрагента	Дата договора	Наименование контрагента	Предмет договора	Порядок оплаты	Дата истечения срока действия договора	Пролонгация	Инициатор, контакты	Дата поступления подписанного договора
2		01/ДВР/Бр	Бр	41	1-январь-2012	Читинский информационно- [REDACTED]	на оказание услуг	не позднее 20-го числа текущего месяца	31.12.2012	есть	[REDACTED]	
3		02/ДВР/Б	Б	2/4-Д/2	1-январь-2012	Оренбургский региональный [REDACTED]	об оказании услуг телеграфной связи	до 10-го числа месяца следующего за расчетным	31.12.2012	есть	[REDACTED]	
4		03/ДВР/Б	Б		10-январь-2012	[REDACTED]	оказание услуг по механизированной стирке спецодежды	100% предоплата в течение 30-ти дней с момента подписания акта оказанных услуг	31.12.2012	есть	[REDACTED]	
5									до полного			

Согласование договоров



- одновременное редактирование договоров;
- история версий;
- комментирование, открытие "тикетов", история "тикетов";
- уведомления о комментировании;
- визирование;



Согласование договоров



.....
места.

4.2. Заказчик обязан:

- передавать Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию;
- оплатить оказанные услуги;
- представить Исполнителю информацию об изменениях в составе владельцев ООО «Дальвагоноремонт» включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах ООО «Дальвагоноремонт» не позднее чем через 5 календарных дней после таких изменений. В случае непредставления указанной информации Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Заказчик несет имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае нарушения функционирования поставленных им программных продуктов на рабочих местах Заказчика, вызванных действиями персонала последнего, логикой работы программных продуктов созданных третьими лицами, обрабатывающими сведения поставленные программами Исполнителя, действиями третьих лиц.

5.3. Заказчик и Исполнитель обеспечивают соответствующую охрану



isachenko

10:44 17 фев

Этот пункт появился лишь в договоре 2012 года.

[Показать все ответы: 3](#)



Koleda

17:50 17 фев

редакция данного пункта для нас неприемлема, поскольку предоставление такой информации незаконно



isachenko

8:30 20 фев

Марина Владимировна, как юридически правильно оспорить включение этого пункта с РЖД?



Koleda

11:51 20 фев

прошу пояснить

Версии 1с



- уведомление по почте ответственных лиц при изменении данных;
- автоматическая подсветка устаревших версий;



Версии 1с



Версии 1с ☆

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Справка Последнее изменение: 4 дн. назад пользователем isachenko

A	B	C	D	E	F
	Бузулук	Буряя	Павелец	Москва	Комментарии
1с: Предприятие	8.2.14.540	8.2.15.289	8.2.13.205	8.2.15.289	доступна 8.2.15.289
БП 2011	2.0.32.4	2.0.32.4	2.0.18.1	2.0.32.6	
ЗУП	2.5.45.3	2.5.45.3	2.5.44.1	2.5.40.3	2.5.45.3

Учет картриджей



- владение оперативной информацией;
- статистика замены картриджей;
- предсказание замен;
- косвенная оценка нагрузки на принтеры.

Реестр почтовых отправок



- все участники процесса обладают актуальной информацией
- уведомление по почте ответственных лиц



Реестр почтовых отправок



Номер отправки письма	Дата отправки письма	Отправитель					Получатель	
		В депо	От Кого	Полное содержание отправления	Кому	Вид отправки	Дата получения	Примечание
ДВР-М/05-01	11.01.2012	Бузулук	Лебедева	доп. соглашение № 1 от 31.12.11 к договору [REDACTED]	Яшин	экспрес почта DHL, накладная № [REDACTED]	предполагается дата доставки 13.01.2012	вх. № 33 от 13.01.12
ДВР-М/05-01	11.01.2012	Бузулук	Исаченко	договор № 164/1/237/ДВР/Б от 01.01.11 [REDACTED]	Фролов или Пелых	экспрес почта DHL, накладная № [REDACTED]	предполагается дата доставки 13.01.2012	вх № 31 от 13.01.12
ДВР-М/05-01	11.01.2012	Бузулук	Исаченко	договор № 2/4-Л/2/02/ДВР/Б от 01.01.12 [REDACTED]	Фролов или Пелых	экспрес почта DHL, накладная № [REDACTED]	предполагается дата доставки 13.01.2012	вх № 30 от 13.01.12
ДВР-М/05-01	11.01.2012	Бузулук	Лебедева	заверенные копии в 2-х экз: протокол об избрании ген. директора № 14 от 05.11.09 св- [REDACTED]	Пелых	экспрес почта DHL, накладная № [REDACTED]	предполагается дата доставки 13.01.2012	вх № 32 от 13.01.12
ДВР-М/05-01	11.01.2012	Бузулук	Лучкин	карты учета объектов по 3 экз: котельная, площадка хранения мазутного топлива, площадка компрессорной станции, площадка ремонтного производства	Яшин	экспрес почта DHL, накладная № [REDACTED]	предполагается дата доставки 13.01.2012	вх № 34 от 13.01.12
ДВР-М/05-02	11.01.2012	Буря	Исаченко	договор № 41/01/ДВР/Бр от 01.01.12 [REDACTED]	Сидоренко	1 класс	17.01.2012	

Реестр счетов

- все участники процесса обладают актуальной информацией;
- цепочки визирования;
- учет времени обработки на каждом этапе
- динамическая статистика и графики (оплаченные, неоплаченные, "горящие" счета);
- персонализированные выборки;
- журналы операций;
- архив.





**Благодарю за
внимание!**

