



Облачные услуги от T-Systems:

Dynamic Services for SAP® Solutions.
Dynamic Services for Infrastructure.



.. T .. Systems ..



.. T .. Systems ..

Лучшие облачные сервисы – какие облака мы имеем в виду?

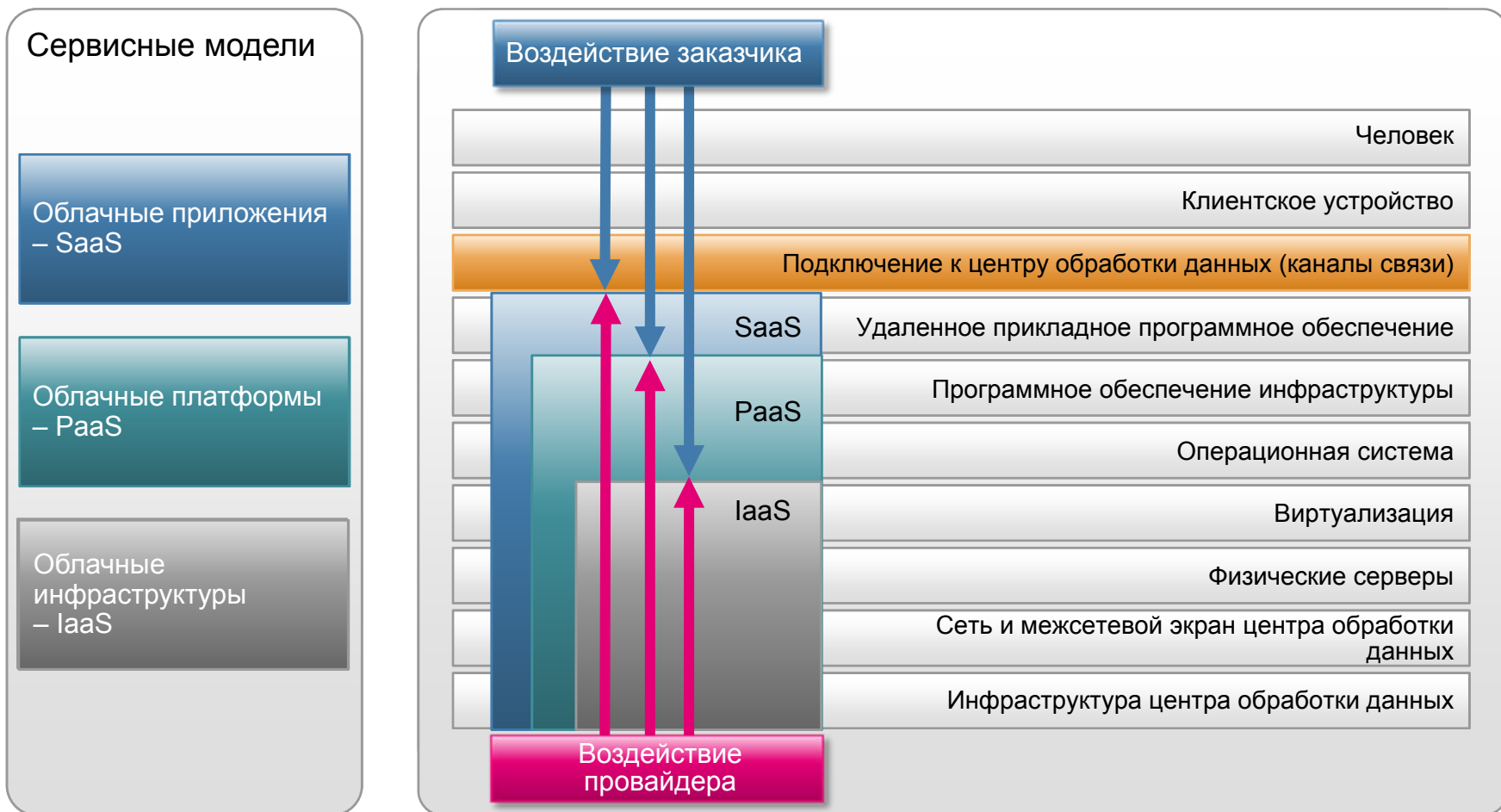
Все.

*Национальный институт стандартов и технологий (NIST)



Dynamic Services

от IaaS до SaaS и подключения к ЦОД по сети



Динамические сервисы

Безопасное облако? Да, пожалуйста!

Частные облака означают безопасность!

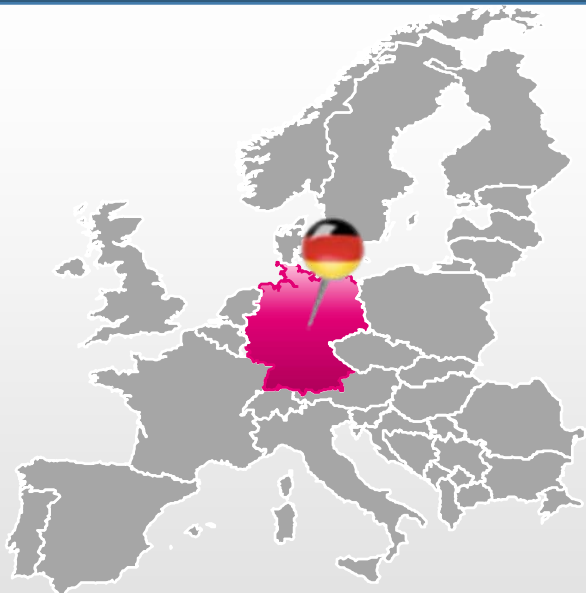
Динамические сервисы

- Юридически защищены, в соответствии с законодательством Германии, как частное облако
- Подключение к центру обработки данных по защищенной сети по технологии MPLS / IP-VPN
- Сервисы предоставляются в сертифицированных центрах обработки данных
- Услуга включает в себя требуемую инфраструктуру безопасности, например, межсетевые экраны (firewall) и выделенные VLAN.



Наши центры облачных данных сконцентрированы в Европе, сервисы доступны по всему миру

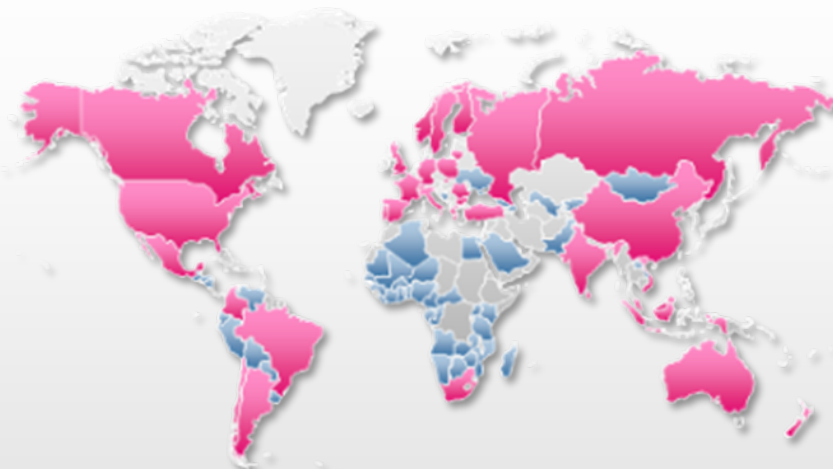
Сервисы "Европейского облака" –
концентрация в Европе



Характеристики

- Облачные сервисы из Европы/Германии
- Данные защищаются в соответствии с законом Германии

Общемировой охват сервисами T-Systems –
лояльность заказчиков обеспечивается через
защищенные сети



Покрытие IP VPN MPLS:

● Инфраструктура
TS MPLS

● Партнер MPLS

Характеристики

- Защищенные подключения через MPLS, VPN, Интернет
- Максимальная защищенность данных

Dynamic Services for Infrastructure



Вы можете работать с виртуальными системами из частного облака в сертифицированных центрах данных T-Системс в соответствии с законодательством Германии и РФ. Вы занимаетесь управлением, мы предоставляем услуги хостинга.

Станьте менеджером собственного облака.

Получите нужную вам совокупную производительность и емкость одним нажатием кнопки.

Вы получаете доступ к средствам управления облаком через портал самообслуживания...



... и всего через несколько минут вы получите желаемую инфраструктуру.

... T-Systems ...

Стандартная системная функциональность плюс сервисные функции.

Вновь обретенная свобода.

... T Systems ...

Ваша новая инфраструктура включает в себя:

VLAN



Выделенные логические частичные сети для ваших машин

Неограниченный доступ к вычислительным ресурсам

Отсутствуют ограничения, накладываемые межсетевыми экранами, расположенными между облачными ресурсами и вашей сетью

Административные учетные записи

Открываются T-Систем для выполнения задач администрирования машин

Вы можете контролировать всю работу машины с помощью следующих сервисных функций:



Пуск



Создать



Удалить



Отключить питание



Сохранить



Консоль



Отклонить



Загрузить

... T Systems ...

Dynamic Services for Infrastructure.

Оптимальные области применения.

Область применения

- Тестовые среды (узкоспециализированные тестовые системы)
- Тренинги (временное или периодическое использование)
- Проекты (временное использование)
- Разработка (быстрое развертывание)
- Демонстрирование (простая и быстрая реализация)

Загрузка

- Временное использование → оплата по времени
- Переменная загрузка
- Масштабирование
- Dynamic Services for Infrastructure не применим для работы высокопроизводительных систем (продуктивных)



Dynamic Services for Infrastructure.

Тарифы и цены.

Примерные расценки

Пакеты или...

vServer "small" <ul style="list-style-type: none">1 vCPU 32/64 Bit1 PU (=10,000 tpmC)512 MB RAM36 GB Storage € 0.09/час	vServer "medium" <ul style="list-style-type: none">1 vCPU 32/64 Bit8 PU (=80,000 tpmC)3.5 GB RAM36 GB Storage € 0.65/час	vServer "large" <ul style="list-style-type: none">2 vCPU 32/64 Bit16 PU (=160,000 tpmC)12 GB RAM36 GB Storage € 1.47/час
--	---	---

... Индивидуальные решения

Легко конфигурируемые под Ваши потребности

Виртуальные машины с параметрами:

- Вычислительная мощность € 0.06/PU
- Выделенная память € 0.03/GB
- Цена за час

I/O share (LAN infrastructure)

- € 0.005 за 1 PU и за 1 GB памяти
- Цена за час

+

vStorage
СХД для образов, Snapshots, резерва
• 1 GB

€ 0.15/месяц*

*Выставляется ежемесячно

tpmC = transactions per minute, type c



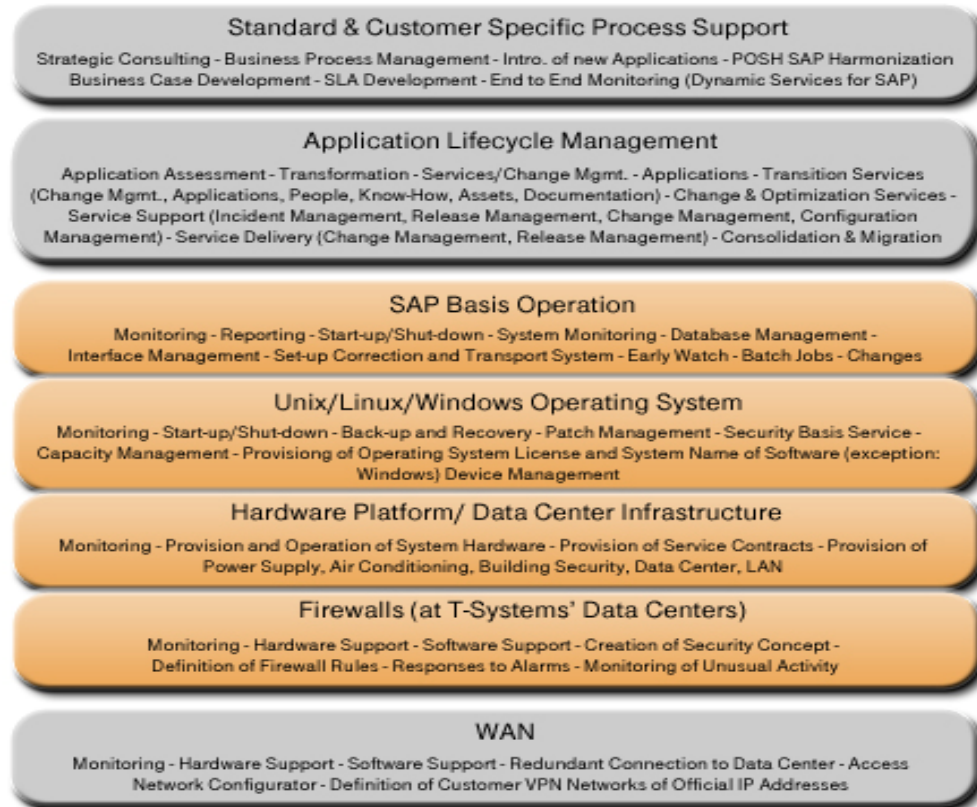
Dynamic Services for SAP® Solutions



Переведите вашу IT-инфраструктуру на новый уровень гибкости.

Dynamic Services for SAP® Solutions. Концепция.

PaaS = Dynamic Services for SAP® Solutions

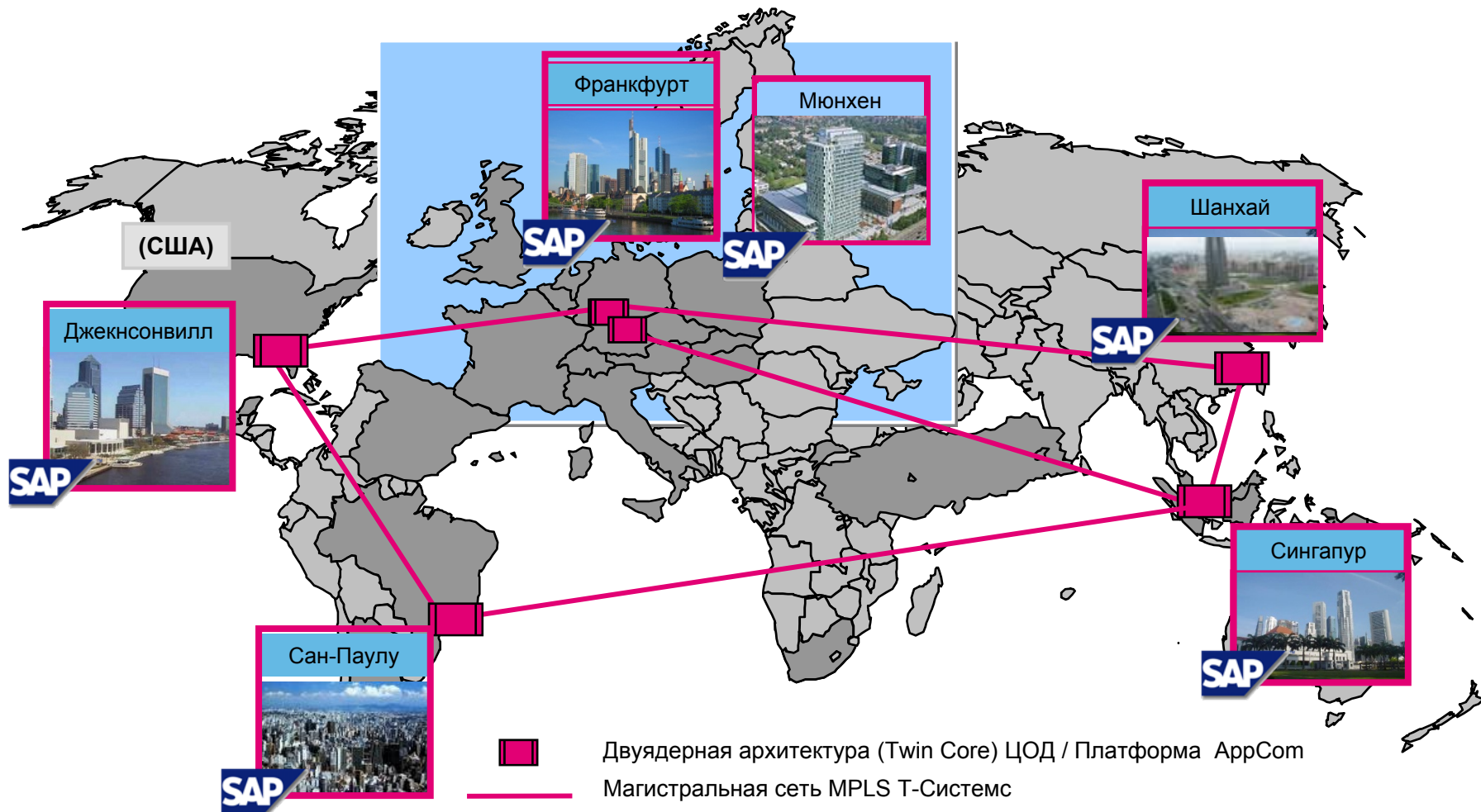


SAP и T-Systems.

Статусы партнерства.



Местоположения центров обработки данных. Наша глобальная сеть ЦОД для решений SAP®.



Преимущества для клиентов T-Systems. Размер имеет значение.



	Америка и Африка	Азиатско-тихоокеанский регион	Европа	Германия	Всего
Площадь Центров Обработки Данных, кв.м	19,800	3,900	95,900	63,800	119,600
Сети ЦД, управляемые T-Системс	17	7	68	27	92
Единиц MIPS	11,100	600	105,000	92,100	116,700
Серверы OSY	11,700	2,000	45,200	23,600	58,900
Единиц SAPS	2,859,600	45,700	17,074,800	13,870,300	19,980,100
Зарегистрированные пользователи систем SAP	196,700	14,000	3,053,600	2,853,000	3,264,300

Данные на декабрь 2010 г.



Экономьте с помощью T-Systems.

Снижение затрат на 20-40% с помощью Динамических сервисов.

Из чего складывается экономия



- Более высокая эффективность использования инфраструктуры в соответствии с фактическими бизнес-требованиями
- Развертывание стандартизованного, готового к использованию оборудования
- Высокий уровень автоматизации
- Более высокая эффективность благодаря использованию интегрированных процессов
- Администраторы имеют непосредственный доступ к инфраструктуре

... T ... Systems ...

Dynamic Services for SAP® Solutions.

Масштабы проведенных миграций

Philips (12 months)

350 SID --- 1.1Mio SAPS



Heineken (6 months)

147 SID --- 207.000 SAPS



Shell (12 months)

500 SID --- 735.000 SAPS



T-Mobile UK (6 months)

37 SID --- 150.000 SAPS



Глобальный проект Shell



Reference – Shell.

Управляемые услуги ЦОД.

Клиент

Shell - глобальная группа компаний в области нефтехимической промышленности со штатом около 102 000 сотрудников более чем в 100 странах в различных регионах мира. Shell играет ключевую роль в удовлетворении постоянно растущего мирового спроса на энергоресурсы.

Вызовы

- Принять в управление комплексный ИТ ландшафт одной из крупнейших компаний мира (по выручке)
- Предоставить стандартизированные услуги хостинга и хранения данных высокого уровня, соответствующего глобально распределенной организации Shell
- Взаимодействовать с еще 2 (двумя) поставщиками аутсорсинговых услуг

Решение

- Миграция ЦОД и более чем 12,000 серверов в США, Нидерландах, Малайзии и других регионах на платформу T-Systems
- Предоставление более чем 10,500 управляемых ОС и 500 SAP систем
- Перевод всех операций в SAP и большинство non-SAP на динамическую платформу T-Systems
- Изменение всех инструментов поддержки и процессов в целях их функциональной совместимости

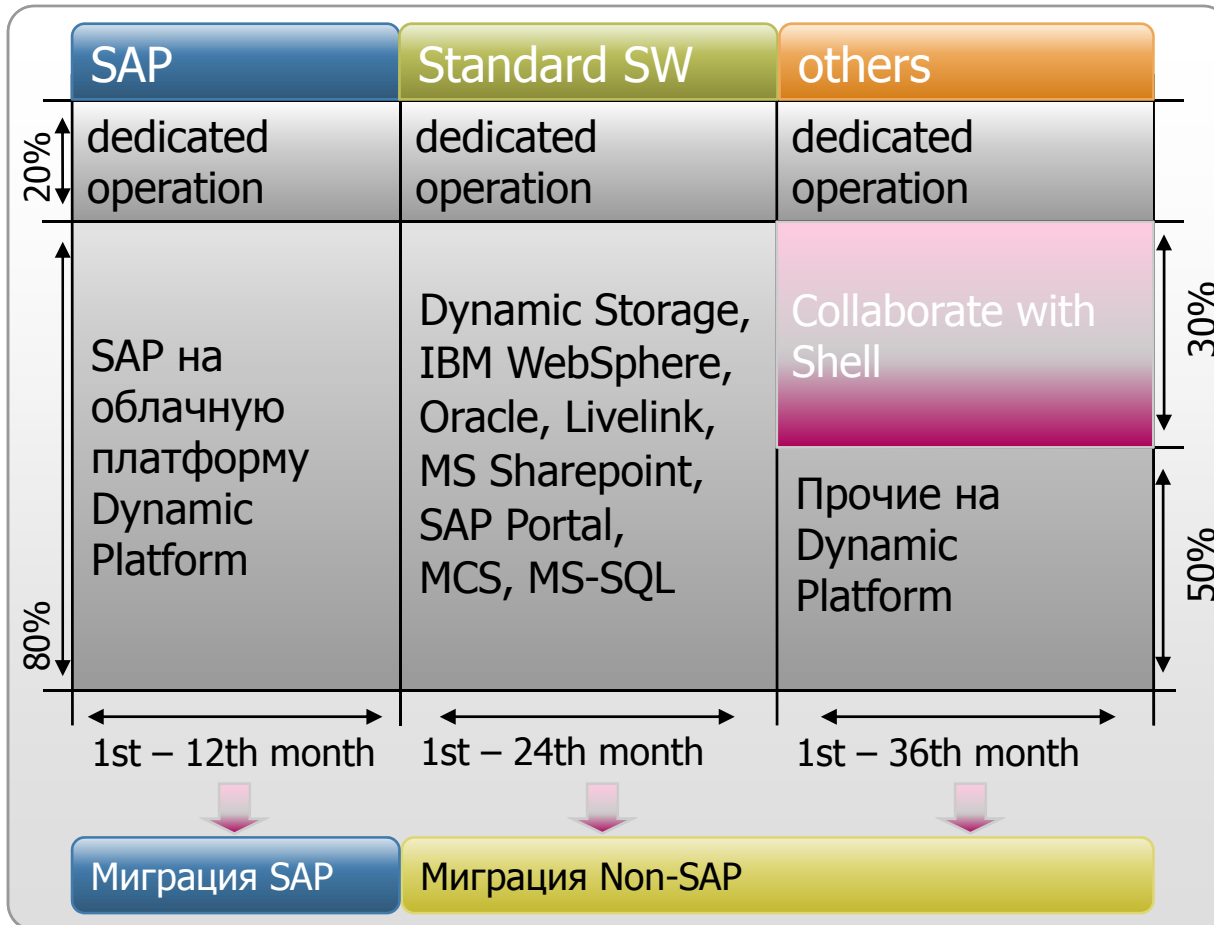
Преимущества

- Оперативность и гибкость облачной платформы T-Systems, что, по мнению Shell, явилось ключевых конкурентным преимуществом T-Systems
- Постоянные эксплуатационные расходы были замещены переменными на основе прозрачной ценовой модели pay-as-you-go



Reference –Shell.

Миграция 80% приложений на облачную платформу



- Миграция 500 систем SAP
- 20% серверов не были мигрированы
- Срок миграции 24 месяца для стандартных систем
- Срок миграции 36 месяца для прочих систем
- Оценка: 2/3 всех систем составляли стандартные, 1/3 - прочие.

проект Heineken. Americas.



Почему компания HEINEKEN сделала выбор в пользу совершенно нового подхода к управлению ИТ семь лет назад

- В компанию Heineken входит 135 пивоварен, это третья крупнейшая пивоваренная компания в мире
- 61,000 сотрудников, 650 площадок в 70 странах мира
- Менее чем за 5 лет компания вдвое выросла (по выручке, EBIT, численности персонала, производственным мощностям)

Вызовы

- Слияние с южноамериканским гигантом Femsa в 2010 (трехкратное увеличение объема данных)
- Сложная ИТ среда
- Динамично меняющиеся потребности бизнеса
- Консолидация многочисленных систем различных площадок на базе централизованной высокотехнологичной платформы в Германии (более 140 SAP систем)
- Надежный и безопасный доступ к данным и приложениям для совместной работы

“У нас был очень агрессивный график и мы находились под весьма жестким давлением в связи с острой необходимостью своевременного производства товаров. Но благодаря превосходным рабочим взаимоотношениям и хорошему командному духу мы сумели выполнить все цели. Если бы не наша тщательная подготовка и наши надежные и гибкие партнеры – мы бы никогда не были готовы к продуктивной эксплуатации.”

Lee Dawson, Senior Vice President,
Business Process and Technology at Heineken Americas.

Решение

- Динамическое предоставление услуг
- Хостинг, эксплуатация, управление приложениями, поддержка, администрирование и безопасность для всего ICT-ландшафта
- Безопасные подключения (по MPLS, IP-VPN)
- Application Performance Management
- Advanced authentication services
Расширенные услуги по авторизации
- Услуги в Бразилии: 3-х системные SAP ландшафты; 16,260 SAPS; объем данных 8 терабайт
- Услуги в Мексике: SAP системы + 45 non-SAP систем; SAPS: 293,000; объем данных 30 терабайт (SAP) + 3,6 терабайт (non-SAP)

Преимущества

- Быстрое время отклика
- Своевременный запуск в эксплуатацию без негативного влияния на бизнес
- ICT ландшафт зеркалирован в уникальных ЦОД T-Systems двухъядерной (twin-core) архитектуры
- ЦОД T-Systems соответствуют самым высоким стандартам (по безопасности данных и доступности)
- Надежный партнер, доверие и командная работа
- Новые подразделения и компании могут быть легко интегрированы



“Другой ключевой аспект – это доверие. Вы должны всегда быть уверенными, что Ваш партнер всегда выполняет свои обещания. В T-Systems работают надежные и квалифицированные ICT специалисты, и мы уверены что вместе с T-Systems мы продолжим обеспечивать бизнес Heineken гибкой и динамической IT поддержкой..”

Dynamic Services от T-Systems



Это просто... Просто свяжитесь с нами.

Dynamic Services for SAP® Solutions.

3 шага к получению Динамических сервисов.

Опросный лист

Расчет стоимости

Коммерческое предложение

Dynamic Services
for SAP® Solutions.

Questionnaire.

.....T.....Systems.....

1 Kunden Informationen.

Kontaktperson beim Kunden Telefonnummer

Name und Anschrift des Kunden

Geschäftszweig und ggfs. Auslandsstandort

2 Allgemeine Informationen.

Was ist die gewünschte Vertragslaufzeit?

1 Jahr
 3 Jahre
 5 Jahre
 sonstiges:

2.2 Ist dies ein Anschlussprojekt zu einem bestehenden Vertrag?

Ja

Nein

2.3 Welches Service-Level benötigen Sie?

Office 24 x 7

Full-Time (7 x 24)

2.4 Gibt es Restriktionen bezüglich des Standortes der Daten?

Ja

Nein



Sample proposal for Customer
Dynamic Services for SAP Solutions

Version 1.0, last updated: October 2007

.....T.....Systems.....

.....T.....Systems.....

Динамические сервисы

Контактные данные

Имя	Позиция	Контактная информация
Александр Власов	Руководитель подразделения ICT	Телефон: +7(495)644-4700 Электронная почта: Alexander.Vlasov@t-systems.ru
Всеволод Егупов	Менеджер по развитию бизнеса ICT	Телефон: +7(495)644-4700 Электронная почта: Vsevolod.Egupov@t-systems.ru
Станислава Маковская	Руководитель подразделения маркетинга и коммуникаций	Телефон: +7(495)644-4700 Электронная почта: Stanislava.Makovskaya@t-systems.ru

Вспомогательные материалы
Более подробный обзор наших Центров
Обработки Данных (Twin-Core)

ЦОД (Twin Core) в г. Мюнхен. Данные, факты, информация.



ЦОД ALL
(Allach)

1-й маршрут: 13 км



Система DWDM



2-й маршрут: 27 км



ЦОД EIP
(Бизнес-парк Euro
Industrie Park)

Расстояние от точки до точки > 10 км

- Установка кластеров
 - Резервное копирование данных
 - Концепции аварийного восстановления работоспособности
 - Операции зеркалирования данных
- 2 отдельных маршрута распределения / 2 отдельных провайдера / каждое здание запрашивается отдельно
 - Между зданиями, в том числе базовыми сетевыми устройствами, проложена резервируемая оптоволоконная линия

ЦОД ALL (округ Allach).

Данные, факты, информация.



- Площадь зданий 12 000 кв.м
- Общая площадь IT-помещений 6 000 кв.м
- Центр данных размещается в двух зданиях (DC036, DC046)
- расстояние между зданиями - 800 метров
- высокодоступная (n+1) инфраструктура с собственной энергосистемой и системами кондиционирования воздуха

- Сетевые провайдеры:
 - 2 провайдера с отдельными структурами предоставления услуг
 - Каждый провайдер обеспечивает собственное резервируемое подключение

- Соответствие стандартам:
 - ISO 9001
 - ISO 27001
- Прочие удостоверения:
 - Стандарт SAS 70

... T ... Systems ...

ЦОД ALL (округ Allach).

Данные, факты, информация.



- Место размещения соответствует высочайшим критериям надежности и доступности
- Концепция отдельных областей ЦД на территории центра Аллах
- Размещение в защищенных рабочих зонах (саммит НАТО)
- Концепция отдельных малых областей ЦД (200-250 кв.м)
- Отдельные зоны для заказчиков, доступ только по электронным картам



- Бывший бункер времен 2-й мировой войны, переоборудован в центр данных (DC 036)
- Стены и потолки имеют толщину 4 м (DC 036)
- Разбит на несколько противопожарных отсеков ("ангаров")
- Размещается на первом этаже офисного здания (DC 046)
- По всей площади проложена сеть заземления и молниезащиты



- Высококачественная система защиты от проникновения
- Система видеонаблюдения
- Охранное ограждение
- Тройной контроль доступа (площади здания, Центр данных, области ЦД) по "луковичному принципу"
- Регистрация автомобилей и паспортный контроль

Центр данных T-Systems в бизнес-парке Euroindustrie Park EIP.

Данные, факты, информация



- Общая площадь: 20 350 кв.м с ограждением по периметру
- Площадь здания 15 525 кв.м
- Общая площадь IT-помещений 9 638 кв.м
- 20 противопожарных зон -> сотовый принцип (с возможностью расширения)
- Высокодоступная (n+1) расширяемая инфраструктура с собственной энергосистемой (5 133 кВт) и системами кондиционирования воздуха



- Сетевые провайдеры:
 - 2 провайдера с отдельными системами предоставления услуг
 - Каждый провайдер обеспечивает собственное резервируемое подключение



- Соответствие стандартам:
 - ISO 9001
 - ISO 27001
- Прочие удостоверения:
 - Стандарт SAS 70

.. T .. Systems ..

Центр данных T-Systems в бизнес-парке Euroindustrie Park EIP.

Данные, факты, информация



- Отдельно стоящее здание
- Вблизи границы собственности отсутствуют другие здания и сооружения
- Не вызывающая подозрений окружающая обстановка в офисном и промышленном районах "Euroindustriepark"
- Удобное местоположение в центре города (шоссе A9/центр города)
- Полностью железобетонная конструкция



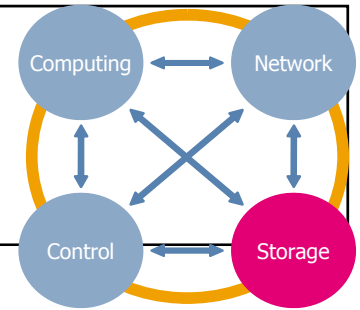
- Подпочвенные воды протекают на глубине 14 м под зданием
- Здание располагается на 1,3 м выше канализационного уровня
- Крыша покрыта специальным герметичным составом; 300 детекторов утечки
- Технический парк (инфраструктура) в другом местоположении
- Централизованные санитарно-технические сооружения и комнаты для отдыха персонала
- По всей площади проложена сеть заземления и молниезащиты



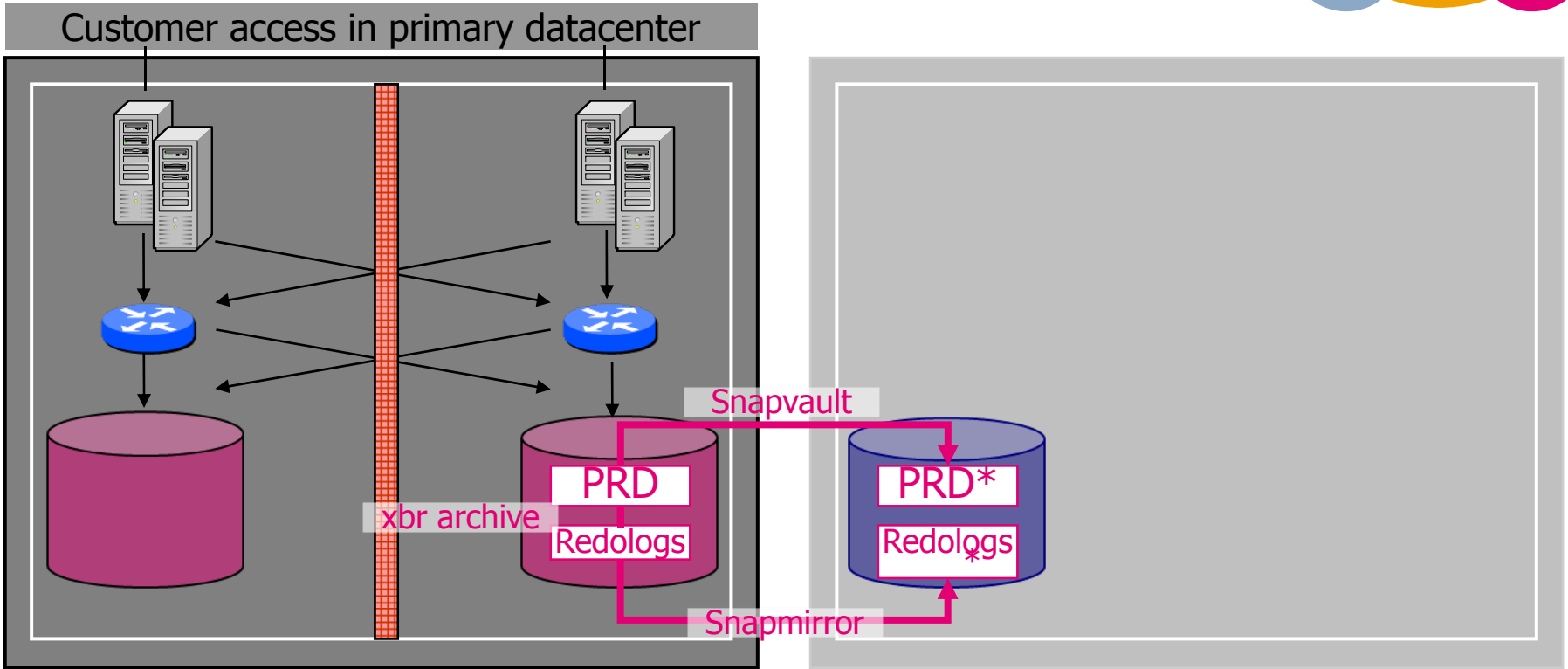
- Охранное ограждение высотой 2,9 м с системой наблюдения по периметру
- Заграждение из стальных надолб для предотвращения несанкционированного доступа
- Дорожное заграждение, обеспечивающее проезд только одного автомобиля
- Система наблюдения через наружные камеры в защитном колпаке
- Регистрация автомобилей и паспортный контроль

Dynamic Services for SAP® Solutions.

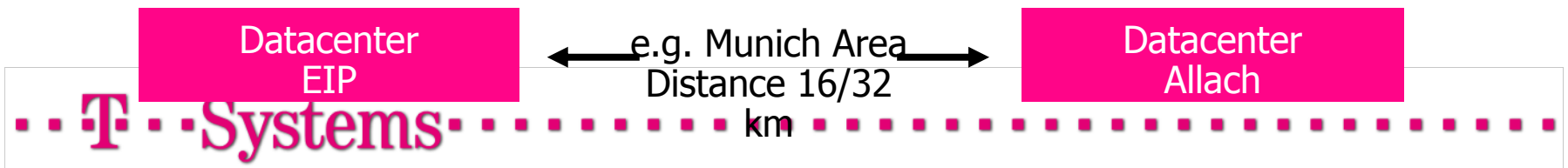
Storage Qualities AppCom Normal.



Storage Quality BIS

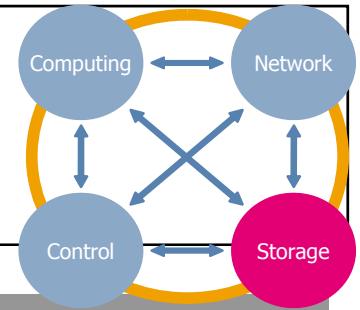


2 separated fire prevention



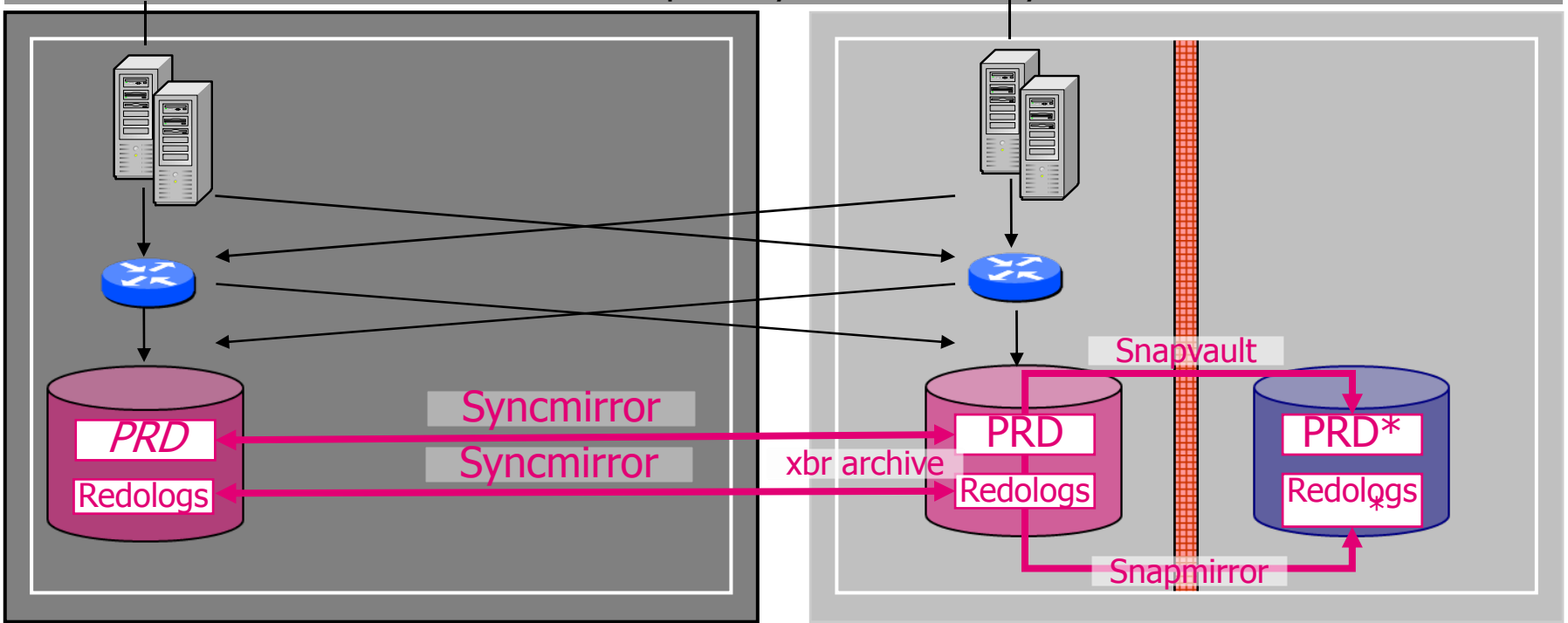
Dynamic Services for SAP® Solutions.

Storage Qualities AppCom High.



Storage Quality BIS-HA-DR

Customer access in primary and secondary datacenter



2 separated fire prevention

