

Полный цикл проекта миграции к облачным ТЕХНОЛОГИЯМ

на примерах международных проектов
Orange Business Services
(France Telecom Group)

16 марта 2012

Алексей Собкевич

Руководитель дирекции развития продуктов и услуг

Orange Business Services в России и СНГ



Orange в мировом масштабе: 217 миллионов заказчиков...

доходы \$63.7 миллиарда

прибыль \$6.8 миллиарда

инвестиции в R&D \$1.2 миллиарда



сеть и ресурсы Orange в России

5000

заказчиков
400+
банков

8500km

собственной
DWDM
магистрالی

6000km

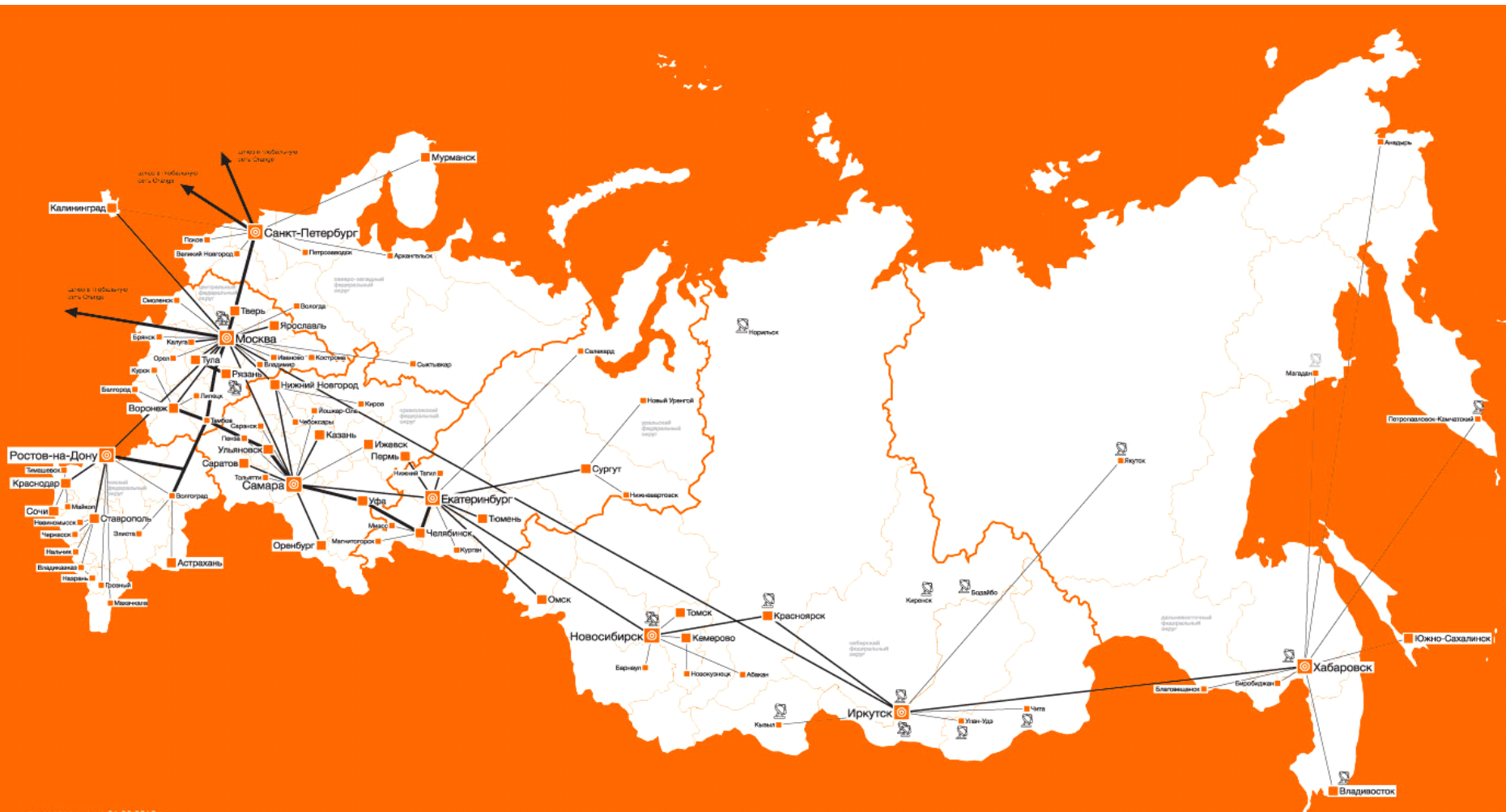
сеть доступа к
250+ бизнес
центрам

1000

спутниковых
каналов

Единственный международный
оператор присутствующий в России

1000 сотрудников в 35+ городах РФ
с 1958 года



продукты и услуги Orange в России

ITSS

(ИТ услуги и решения)

Cloud

NetHosting

UCC

(Унифицированные коммуникации)

Video

Business Together with Microsoft

Consulting & professional services

Managed services

Service Management

Enterprise Telephony

ERS

Voice + CCS

(телефония и контакт-центр)

Business Talk

AWC

FreePhone & GCCA

FMC

CC Outsourcing

Smart IVR

Network

(услуги сети передачи данных)

VPN with SLA

Ethernet Link

Access & leased lines

Satellite

Internet with Umbrella

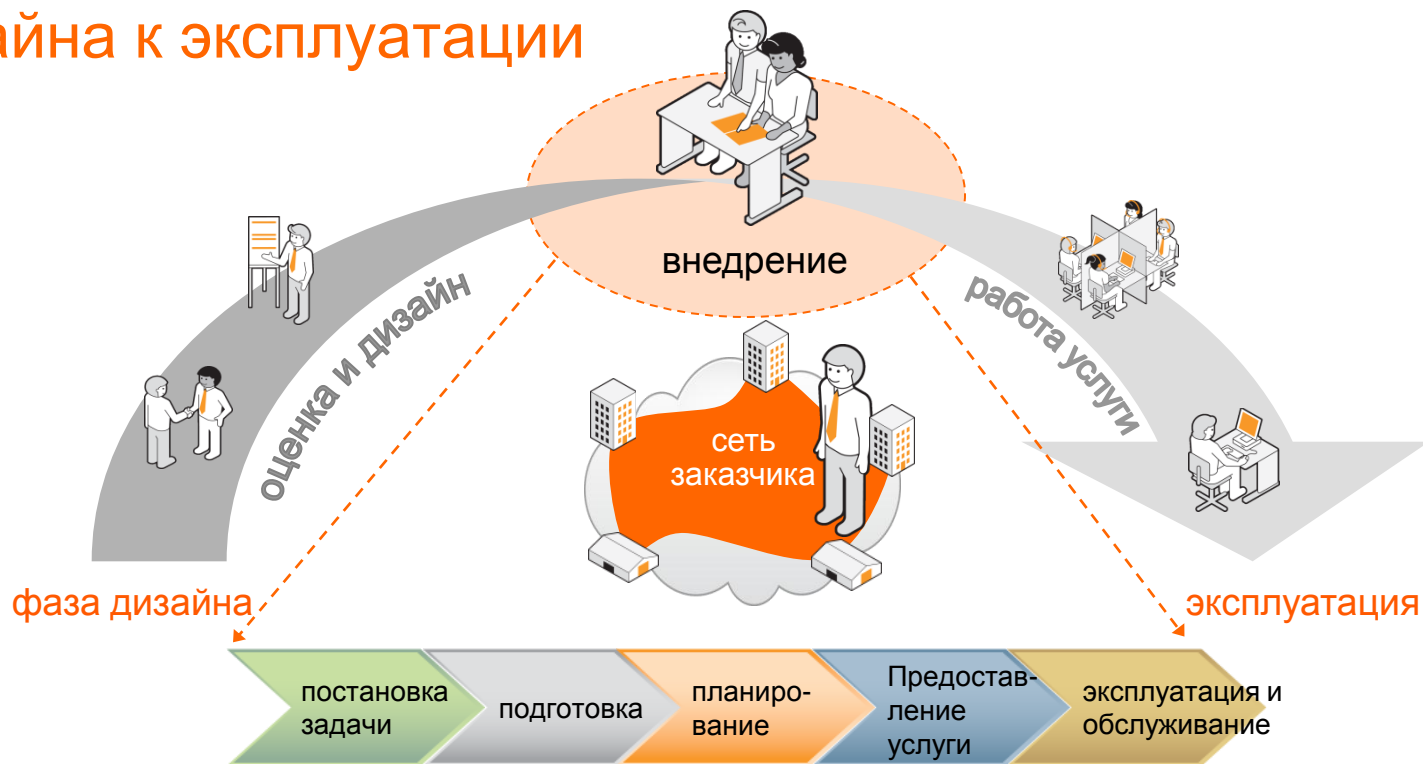
Access to financial services

SME

(услуги для малого и среднего бизнеса)

Easy Office

полный цикл «облачного» проекта: управление услугой от дизайна к эксплуатации



Определение требований заказчика:
1. техника
2. бизнес

Оценка объема работ, инициация проекта

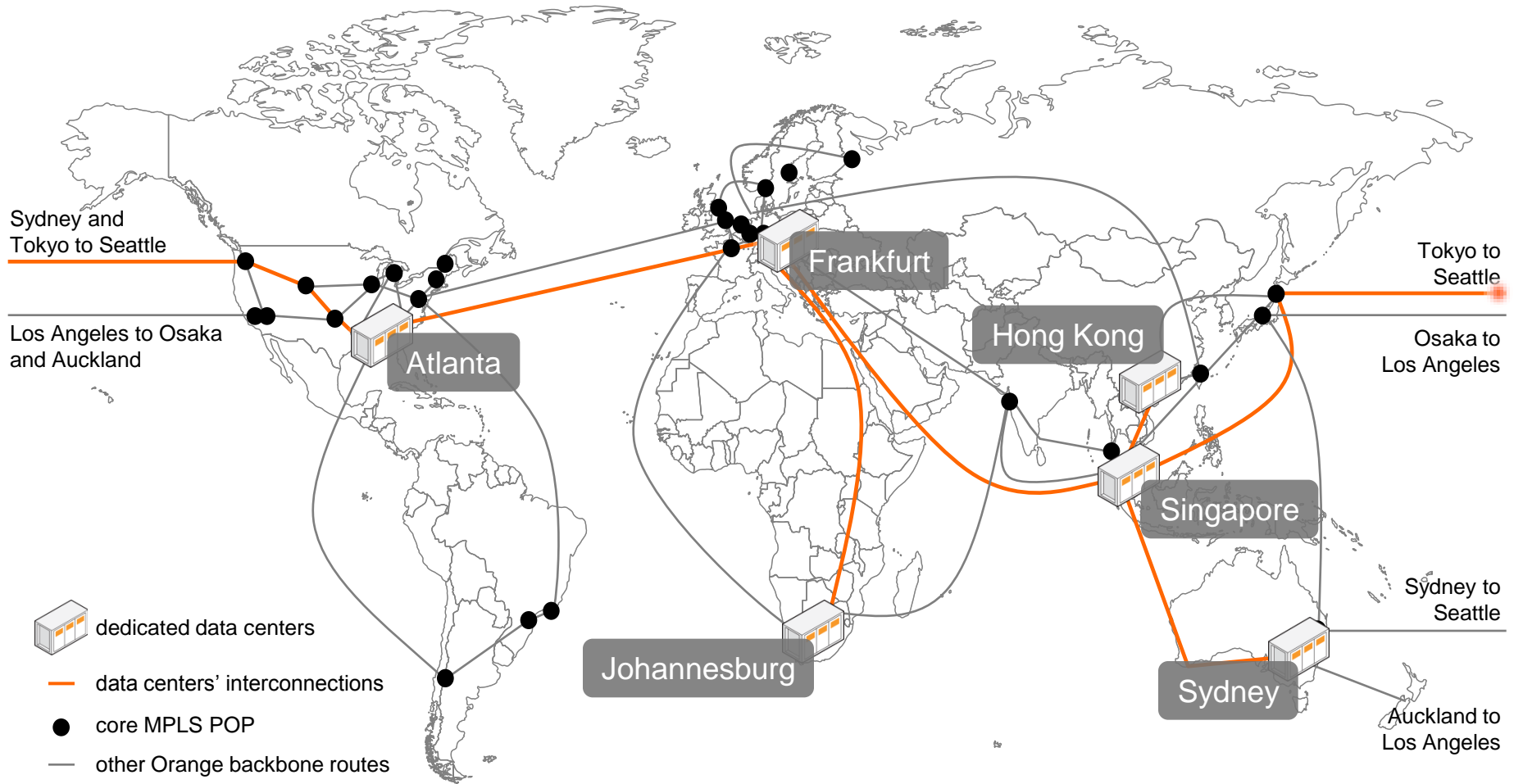
Разработка проекта и программы миграции, план управления качеством, согласование операционных процедур

Выполнение работ, приемосдаточные испытания, передача услуги заказчику

Взаимодействие с заказчиком: SLA, изменение услуг, планирование и реализация улучшений услуги

совместный «облачный» проект Orange – SITA

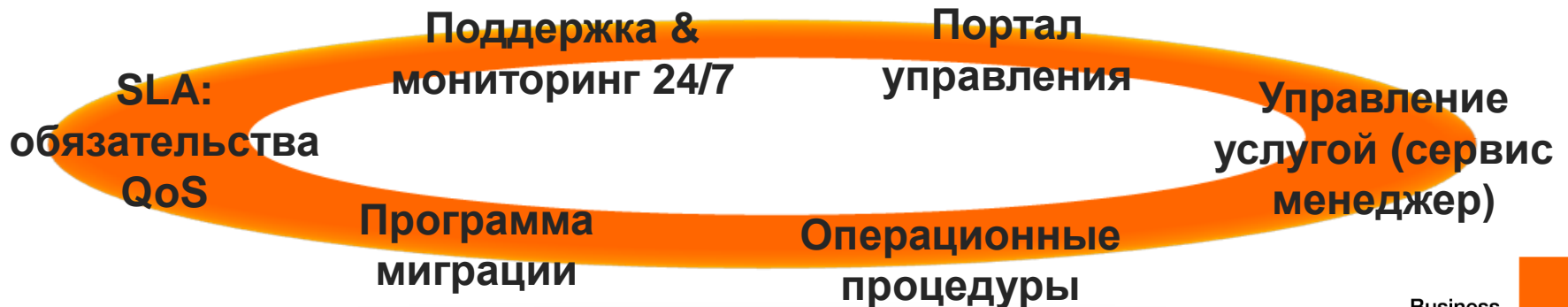
шесть ЦОД, объединенных в единую глобальную сеть



в дополнение к 31 облачно-ориентированному ЦОД Orange

«облачные» продукты и решения Orange

- частное «облако»
 - > Выделенная «облачная» инфраструктура в ЦОД Orange или у заказчика – **Flexible Computing Private**
- распределенная инфраструктура
 - > Полностью управляемая инфраструктура, как услуга (IaaS) в «облаке» общего пользования – **Flexible Computing Express**
- Приложения, как услуги на базе «облака»
 - > унифицированные коммуникации – **Business Together with Microsoft**
 - > видео взаимодействие – **Open Video Presence**



Flexible Computing Private: компоненты решения

сервисный каталог

Flexible 4 Business global partnership

эксплуатация

Business
Services



инфраструктура



виртуализация



хранение



Консультирование и дизайн

портал управления

automated
provisioning

monitoring
reporting

metering

ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

physical and virtualized
servers

operating
systems

хранение

physical & virtual
storage

сеть

БЕЗОПАСНОСТЬ

интеграционные
услуги

хостинг

планирование
миграции
приложений

управление
изменениями

доступ к ЦОД

продажа
оборудования

миграция
приложений

тех.обслуживание

управление
услугами

IaaS: услуга Flexible Computing Express

- Стандартная платформа
- **Виртуальные машины** под управлением заказчика
 - > Создание и эксплуатация виртуальных машин
 - > пул ресурсов (**CPU, RAM, Storage**) определяет заказчик
 - > Портал самообслуживания
- **Оплата по факту использования** (на дневной основе)
- **99.9%** SLA по доступности
- Доступ через интернет, SSL или VPN



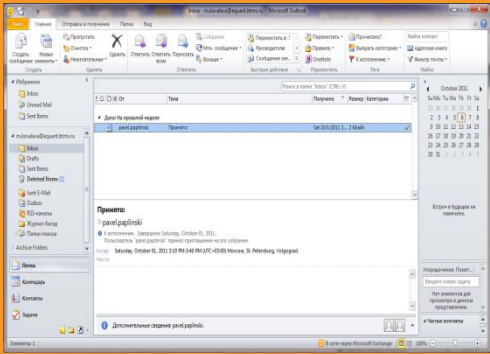


Business Together with Microsoft сервисный каталог

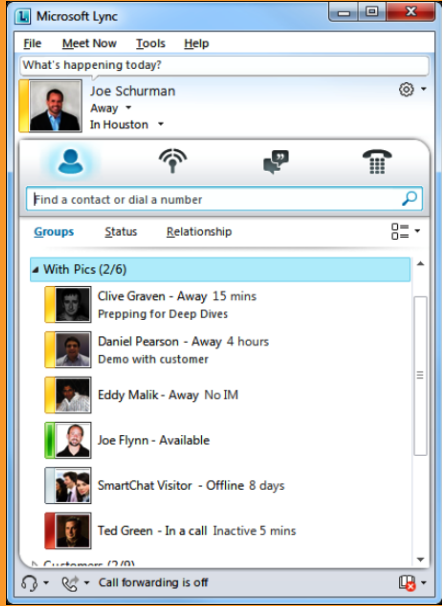
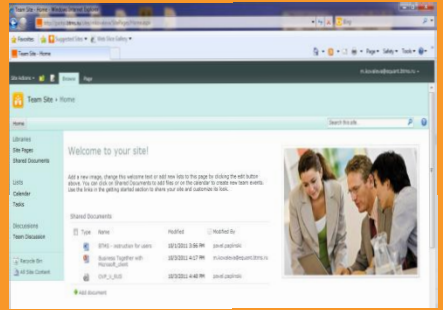
корпоративный
коммуникатор



корпоративная
почта



корпоративный
портал





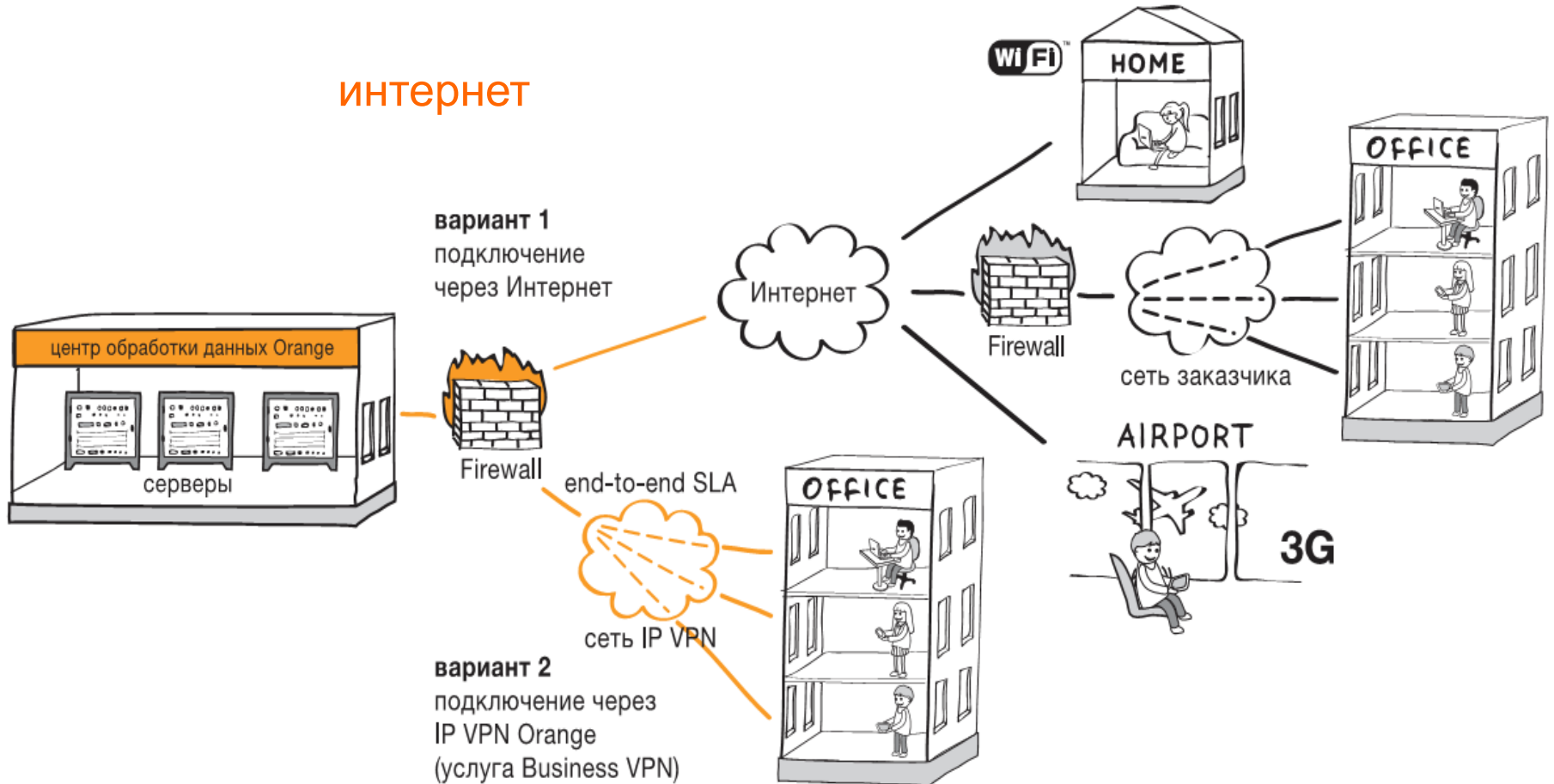
унифицированные коммуникации с Orange решения Business Together

- Унифицированная среда для пользователей: все средства коммуникаций, статус присутствия
- Управляемое решение на базе «облака» Orange
- сквозной SLAs
- нет CAPEX
- оплата по числу пользователей на месячной основе
- масштабирование вверх и вниз исходя из потребностей бизнеса
- профиль для каждого типа пользователей
- клиентский портал



доступ к услугам из любой сети

интернет



IP VPN сеть Orange

почему Orange в качестве IaaS поставщика?

критерии выбора IaaS/PaaS поставщика в представлении CIO









Markess International 2011

- ✓ **безопасность** : ЦОД Orange в Москве, международные ЦОД с высоким уровнем безопасности
- ✓ **обязательства QoS**: 99,95% гарантия работоспособности, 24/7, Service Level Agreements (SLA)
- ✓ **отключение от услуги**: программа миграции «из облака»

почему Orange в качестве IaaS поставщика?

«облачные вычисления» в ДНК оператора

характеристики «облачных» технологий	ключевые компетенции оператора
распределенная инфраструктура	
информационная безопасность	
сквозной SLA	
оплата за использованный ресурс	
портал самообслуживания	
бизнес - ориентированные процессы	

спасибо за
внимание!

