

www.iks-consulting.ru



Энергия интеллекта

## **SaaS и мобильность в России: безоблачные горизонты облачного ПО?**

Михаил Бодягин, аналитик iKS-Consulting

16 марта 2012

# Когда и почему продажи SaaS выгоднее продаж коробочного программного обеспечения?

## Характеристики успешного массового SaaS-продукта



- Понятность
- Известность / простота интерфейса
- Универсальность
- Адекватность цены для пользователя
- Адекватность цены для вендора ПО
  - Стоимость первой сделки должна быть выше стоимости привлечения клиента
  - Стоимость удержания клиента должна быть ниже, чем стоимость его привлечения
- Обеспечение лояльности пользователей
  - Безопасность и конфиденциальность
  - Непрерывность услуги



# Когда и почему SaaS-решение выгоднее коробочного программного обеспечения для потребителей?

## Задачи, решаемые потребителем SaaS



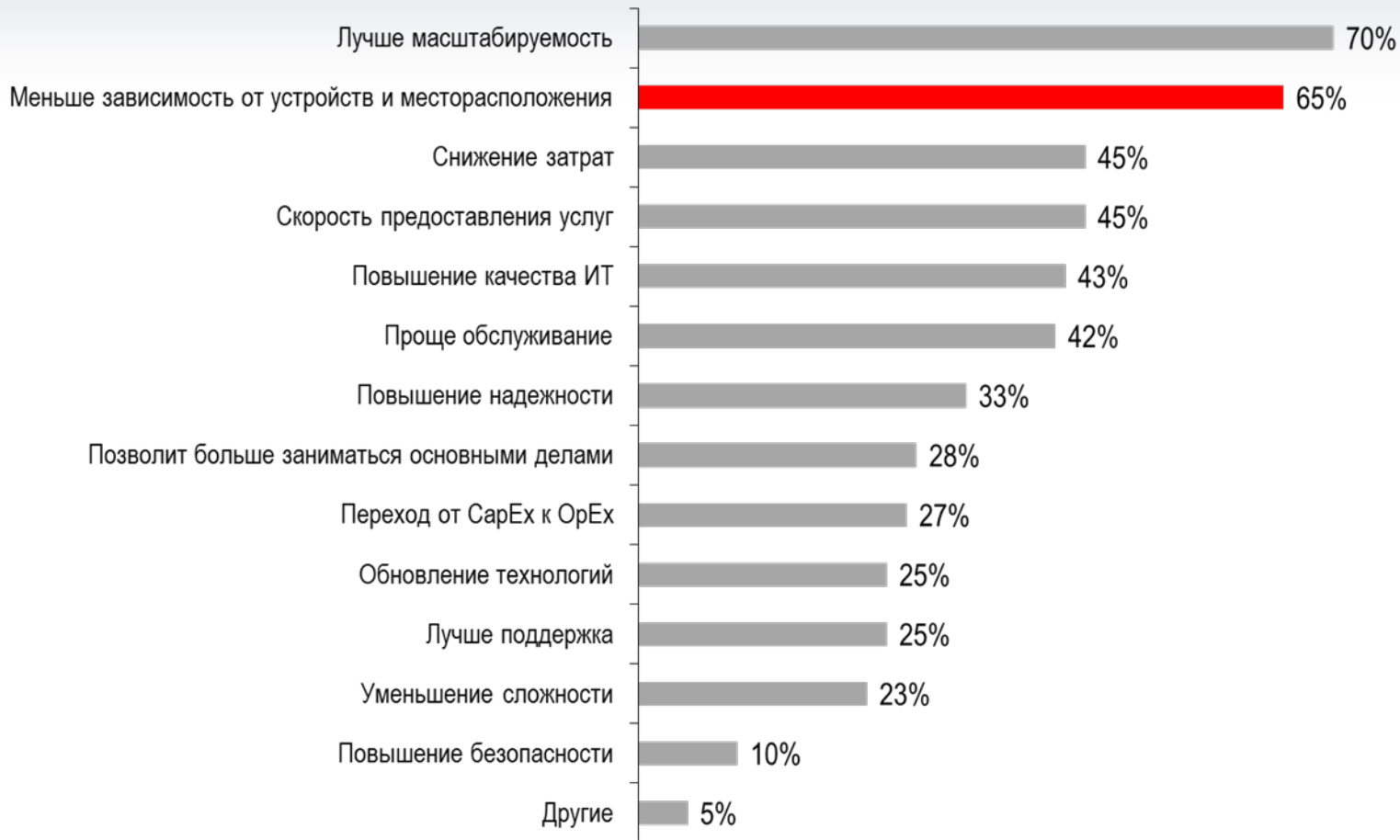
- Снижение капитальных затрат
- Возможность сосредоточиться на основной деятельности компании
- Обеспечение мобильности сотрудников
- Обеспечение совместной работы территориально распределенных офисов



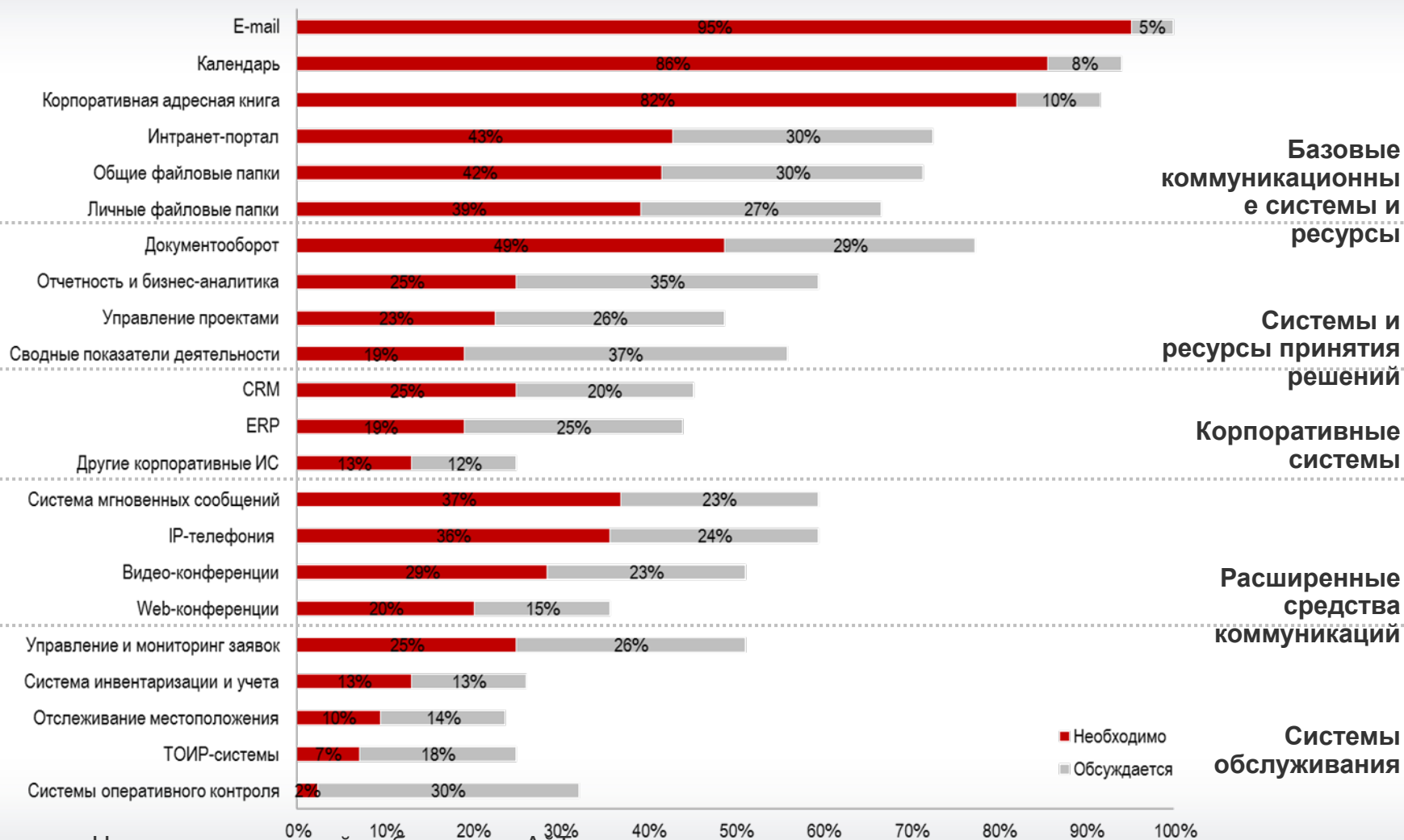
# Ожидаемые угрозы от облачных вычислений



# Ожидаемые выгоды от облачных вычислений



# Информационные системы и сервисы, для которых наиболее актуален мобильный доступ



Источник: Центр корпоративной мобильности АИТИ

Результаты опроса участников конференции Enterprise Mobility Day 2011, проведенного в

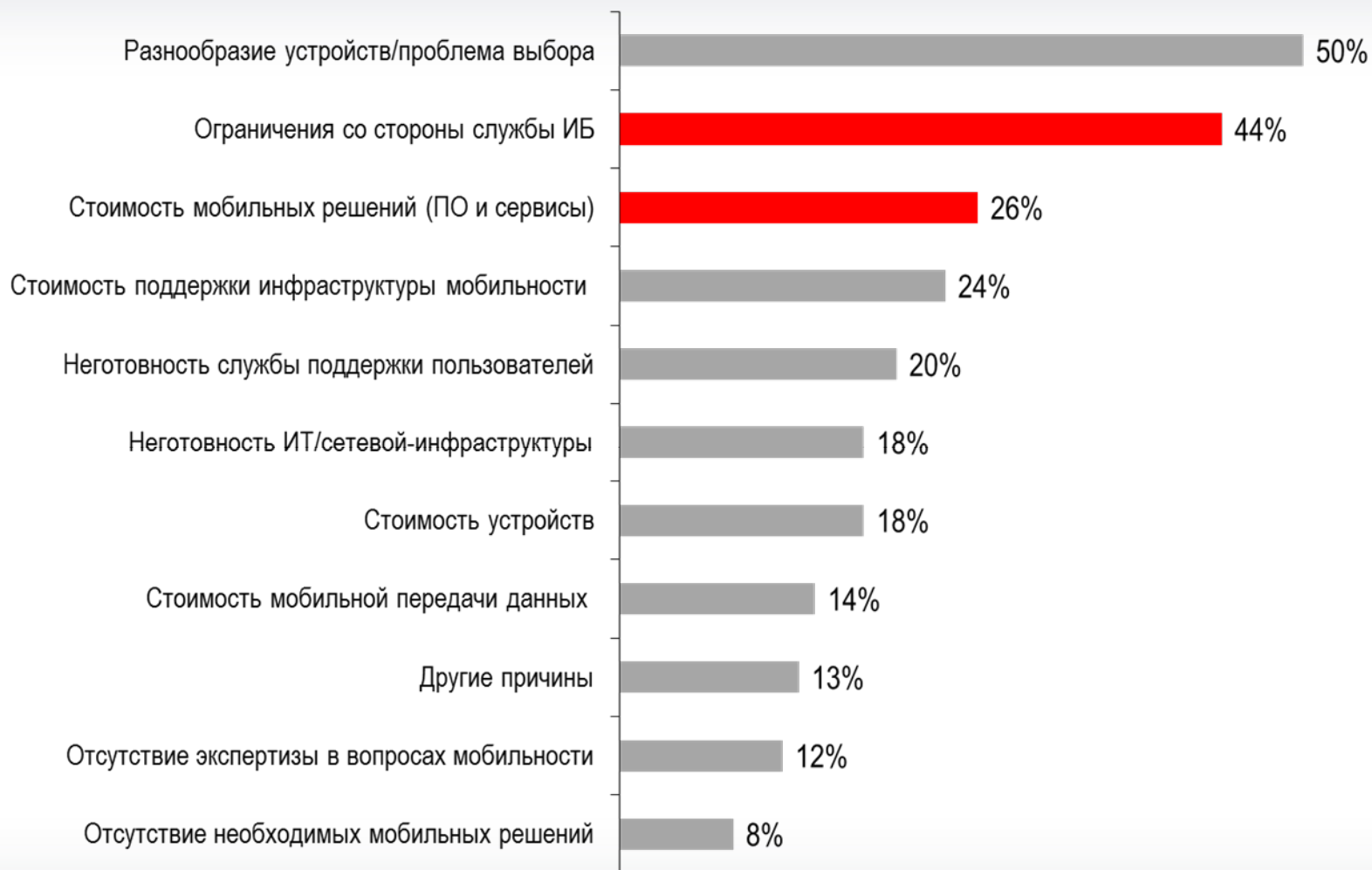
6

ноябре 2011

АИТИ Центр Корпоративной Мобильности



# Факторы, ограничивающие эффективное использование мобильных устройств в организации



Источник: Центр корпоративной мобильности АйТи

Результаты опроса участников конференции Enterprise Mobility Day 2011, проведенного в

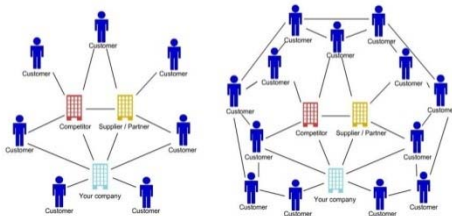
7

ноябре 2011

**АйТи** Центр  
Корпоративной  
Мобильности



# Какие SaaS-решения востребованы на российском рынке?

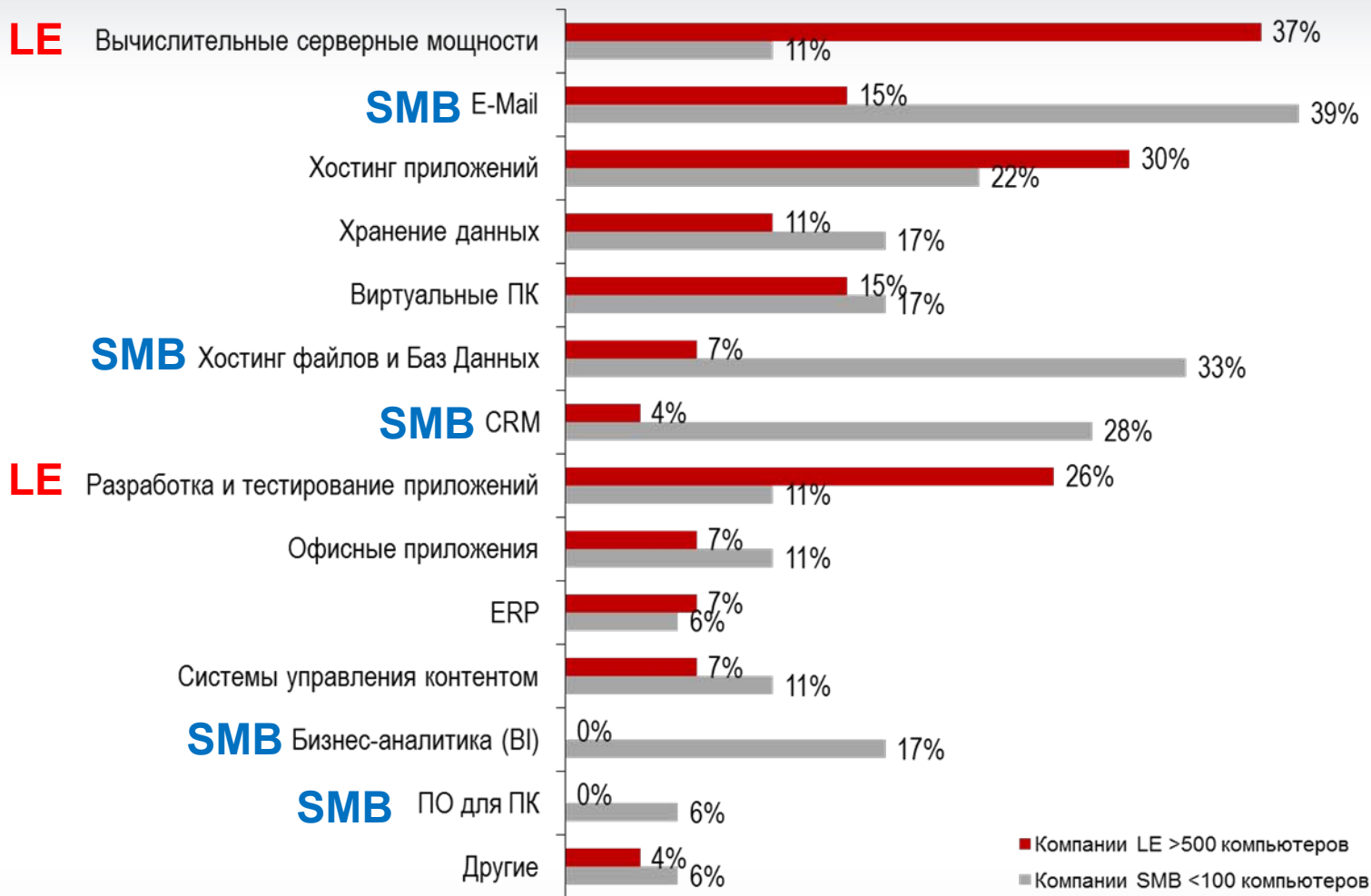


- Приложения для управления, планирования и учета — управленческого, бухгалтерского, складского и т.д. К этой же категории относятся облачные решения CRM, управления проектами, в том числе сайтами и веб-приложениями.
- Приложения для унифицированных коммуникаций, объединяющие телефонию, видеоконференцсвязь, электронную почту, контроль присутствия, совместную работу над документами и т.д.
- Приложения для обеспечения безопасности и защиты данных.
- Приложения для обеспечения электронного документооборота.





# Используемые или внедряемые облачные услуги



# Спасибо за внимание!

Михаил Бодягин  
Аналитик iKS-Consulting

+7 (495) 505-10-50

[mb@iks-consulting.ru](mailto:mb@iks-consulting.ru)  
[www.iks-consulting.ru](http://www.iks-consulting.ru)

Москва, ул. Гиляровского, д. 39, стр. 3